**5.2.1.1 SC003 - Modificar Solicitud**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pre-condición:** | | Es necesario la ejecución previa del Caso de Uso SC002 - Buscar Solicitud | |
| **Extends: SC026 Agregar Detalle de Solicitud, SC027 Cambiar Oficio,**  **SC028 Eliminar Detalle de Solicitud** | |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda ingresa a una Solicitud 2. El Sistema obtiene todos los datos de la solicitud seleccionada y muestra el formulario de modificación 3. La Mesa de Ayuda modifica los datos que considere necesarios:    1. Responsable    2. Fecha de creación    3. Prioridad    4. Usuario Asignado    5. Extend: SC026 Agregar Detalle de Solicitud    6. Extend: SC027 Cambiar Oficio    7. Extend: SC028 Eliminar Detalle de Solicitud    8. *Opt 3-a: Agregar Nota* 4. La Mesa de Ayuda confirma la modificación 5. El sistema registra en la base de datos los datos modificados en la Solicitud   *Exception: 5-a. No hay un oficio adjunto*  *Exception: 5-b. No quedó ningún detalle de Solicitud*  *Alternate: 5-c. El usuario cierra el formulario sin confirmar la modificación* | | | |
| **Opt 3-a: Agregar Nota**   1. La Mesa de Ayuda escribe un texto y agrega una Nota 2. El Sistema agrega la Nota a la lista, mostrando la Fecha y Texto de la nota 3. El curso continúa en el punto 3 del flujo principal   **Exception: 5-a. No hay un oficio adjunto**  1. El sistema muestra el mensaje “Por favor adjuntar el oficio de la solicitud realizada”  2. El curso continúa en el Opt 3-a.  **Exception: 5-b. No quedó ningún detalle de Solicitud**  1. El sistema muestra el mensaje “Por favor revisar que la Solicitud posea al menos un detalle”  2. Se requiere la ejecución del caso de uso SC026 Agregar Detalle de Solicitud  **Alternate: 5-c. El usuario cierra el formulario sin confirmar la modificación**  1. El sistema desestima cualquier cambio realizado (inclusive lo realizado en los extends) y cierra el formulario | | | |
|  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Post-Condición:** | Registro de la modificación de la Solicitud |